# Protsessid ja kasutuslood

*Alltoodud protsessikirjeldused ja kasutuslood näitlikustavad loodava kliendiportaali olulisima osa – puidumüügi elektroonilise enampakkumiste keskkonna* ***peamiseid kasutaja tegevusi ja ootuseid infosüsteemile.*** *PS.Kasutuslood täpsustuvad analüüsi- ja disainitöö käigus.*

## Elektroonilise puidumüügi protsessid

**Puidumüügi viisid**

RMK müüb metsamaterjali erinevate müügiviisidega, et tagada ühest küljest parim võimalik müügihind, samas pakkudes klientidele kindlustunnet vajalikus mahus metsamaterjali saamiseks.

RMK poolt rakendatavad müügiviisid on esitatud allolevas tabelis (rohelisega on märgitud RMK poolt kasutavad müügiviisid, halliga mitte kasutatavad müügiviisid).

**Tabel 1**. Metsamaterjali müügiviisid

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Avalik enampakkumine (EPA)** | **Eelläbirääkimistega pakkumine** | **Müük kokkuleppehinnaga** |
| Suuline | Pakkumise liiki praktikas ei rakendada | Kestvuslepingute alusel |
| Kirjalik |
| Kombineeritud |
| Elektrooniline |

**Kirjalik  avalik enampakkumine** – avalikku kirjalikku enampakkumist kasutatakse kasvava metsa raieõiguse müügi ja metsamaterjali müügi korral, kui kestvuslepingute rakendamine ei ole põhjendatud. Pakkumised esitatakse valdavalt e-maili teel.

**Müük kestvuslepingute alusel** – kokkuleppehinnaga müüakse kestvuslepingute alusel ca 85% puidumüügi mahust (sh nii tinglikult tagatud koguste voorus kui kinniste enampakkumiste voorus). Müük kestvuslepingute alusel toimub kokkuleppehinnaga 12 kuu või pikema perioodi jooksul.

Lisaks kestvuslepingu alusel toimuvale puidu realiseerimisele kuuluvad kokkuleppehinnaga tehingute hulka ka kiiresti rikneva metsamaterjali, proovipartiide, küttepuidu ning müügipakkumiste alusel toimuvad müügid.

Lähtudes riigimetsas kasvava metsa raieõiguse ja metsamaterjali müügi korrast, jaguneb müügiprotsess erinevateks sammudeks. Protsess algab müügiplaani koostamise ja vajalike dokumentide koondamisega, millele järgneb müügimaterjalide ettevalmistamine ja ametlik müügikuulutus. Seejärel toimub ostusoovide esitamine ning kvalifitseerimistingimustele vastavate pakkujate valik. Kehtestatud müügi korra alusel valitakse välja edukad pakkujad ning sõlmitakse lepingud. Lõpuks kantakse müügitehingud ja lepingud RMK infosüsteemi. Joonisel 1 on visualiseeritud müügiprotsessi.

A yellow diagram with black text

AI-generated content may be incorrect.

Elektroonilise puidumüügi keskkonna nõuded

Kestvuslepingute ja enampakkumiste süsteemi funktsionaalsuste kirjeldamisel lähtume kasutusjuhtudest. Kasutusjuhud on kirjeldatud lähtudes süsteemi peamistest kasutajatest, kus:

* klient peab saama infot edastada ja hallata läbi ühtse kliendikeskkonna ning osaleda enampakkumistel;
* RMK töötaja peab saama enampakkumiste protsessi läbi viia ja hallata; samuti saama teostada kliendiandmete ja limiitide kontrolli, nägema enampakkumiste ajalugu;
* kontroll ja juhtorganid peavad saama ülevaate enampakkumiste korraldamisest ja tulemustest ning nägema reaalajas lepingute staatuseid;
* süsteemi peakasutaja peab saama süsteemi konfigureerida

Peamised kliendportaali kasutusjuhud on kirjeldatud järgneval joonisel.

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 2**. Kliendiportaali kestvuslepingute ja enampakkumiste süsteemi kasutusjuhud

Iga kasutusjuhu kohta on toodud tabeli kujul kasutusjuhu kirjeldus ning nõuete nimekiri. Juhul kui kasutusjuht hõlmab keerukamat äriprotsessi, siis on parema arusaadavuse eesmärgil kirjeldatud selle **üldine edukas voog** äriprotsessi skeemina (BPMN). Alternatiivvoogude analüüsi ja detailse kaardistuse peab koostama detailanalüüsi käigus. **Äriprotsessi skeemidel ei ole otstarbekas kuvada kogu detailsust, seetõttu esitatakse täpsemad üksikasjad nõuete nimekirjades.**

**Tarkvaraarenduse käigus tuleb tagada tihe koostöö Tellija ja arenduspartneri vahel, et iga siin kirjeldatud teema oleks detailanalüüsis põhjalikult läbi töötatud ning vastavalt vajadusele täpsustatud.**

## Kliendi vaate kasutusjuhud

Järgnevalt on esitatud kasutusjuhud, kus peamiseks kasutajaks on süsteemi kasutaja (klient).

**Kasutajaks registreerumine**

**Tabel 2.** Kasutusjuht: 1. Kasutajaks registreerumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 1** | **Kasutajaks registreerumine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | Süsteemi peakasutaja |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal, TARA |
| Eeltingimused | Kasutajakontot ei ole veel loodud |
| Järeltingimused | Konto on loodud ja aktiveeritud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi kasutaja avab avaliku kasutajaliidese. Süsteemi kasutaja avab nupust kasutajaks registreerimise vormi. Vormil on kuvatud teenuse kasutamise tingimused ning privaatsuspoliitika kirjeldus. Kasutajaks registreerimiseks peab tingimused läbi vaatama ning nendega nõustuma. Seejärel suunatakse kasutajaliidesest süsteemi kasutaja TARA-sse, kus ta end isikukoodi alusel autendib. TARA suunab edukal autentimisel kasutaja tagasi süsteemi, kuhu autentimisinfo põhjal kasutajakonto loodi. Kasutaja seadistab enda profiili (esmasel registreerimisel on kasutaja vaikimisi eraisiku vaates). Kasutaja kinnitab info läbi salvestamise funktsiooni, mis lõpetab konto registreerimise tegevused.  Profiili seadistamisel saab kasutaja sisestada enda kontaktandmed. Lisaks saab kasutaja seadistada enda ettevõtte profiili. Ettevõtte profiili luues esitatakse päring e-Äriregistrisse, kus kontrollitakse, kas kasutaja isikukoodiga isikul on ettevõtte esindusõigus. Kui esindusõigus eksisteerib, seotakse kasutajaga ära ettevõtte profiil. Kui esindusõigust e-Äriregistris ei eksisteeri, peab kasutaja sisestama esindusõigust tõendavad dokumendid, kus manuaalkontrollide läbi konto valideeritakse ning positiivse otsuse korral aktiveeritakse.  Juhul kui süsteemi kasutajaks soovib registreerida isik, kel puudub TARAs toetatud eID vahend, saab ta registreerimiseks saata manuaalse taotluse e-kirja teel, esitades isikutuvastuseks ning ettevõtte esindusõiguse tõendamiseks vajaliku info. Manuaalkontrollide läbi konto valideeritakse ning positiivse otsuse korral aktiveeritakse. |
| BPMN protsess | Joonis 4 |
| Nõuded | Tabel 4 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 4.** Protsess: Kasutajaks registreerumine

**Tabel 4.** Funktsionaalsed nõuded: 1. Kasutajaks registreerumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ1-F1 | Süsteemil peab olema avalik veebipõhine kasutajaliides, millele peab saama ligi enamlevinud  veebibrauseritega, sh nutiseadmetel (Android, IOS). |
| KJ1-F2 | Süsteemi kasutajaliides peab olema graafiliselt skaleeruv ja mugavalt kasutatav kõigi enamlevinud arvutite monitoride resolutsioonidega. |
| KJ1-F3 | Süsteemi kasutajaliidese kõik kliendi vaate osad ja teated peavad olema eesti- ning inglisekeelsed (peavad toetama keelevalikut). |
| KJ1-F4 | Süsteemi kasutajaliidese kõik kliendi vaate osad peavad vastama vähemalt WCAG 2.2 tase AA nõuetele. |
| KJ1-F5 | Süsteemi kasutamisel tekkinud veale peab kasutajaliides vastama kasutajale sõltuvalt keelevalikust eesti- või inglisekeelse kasutajasõbraliku veateatega, mis sisaldab soovituslikult  ka vea koodi. Veateated peavad olema hallatavad. |
| KJ1-F6 | Süsteemi kasutajaliides peab teavitama kasutajat ette sessioon aegumisest. |
| KJ1-F7 | Kui vormile sisestatakse mahukaid andmevälju peab kasutajaliides kokku lepitud ajavahemike järel salvestama välja sisu, et sessiooni aegumisel või võrgu katkestuse korral juba sisestatud andmed ei kaoks. |
| KJ1-F8 | Sisestusvormidel andmete sisestamisel peab saama väljade vahel vastavalt äriloogikale liikuda klaviatuuri abil tabulaatoriga. |
| KJ1-F9 | Interaktiivsete vormide puhul (näiteks faili üleslaadimine), ei tohiks lehe värskendamisega tegevust korrata (faili taas üles laadida, andmeid saata, avaldust esitada). |
| KJ1-F10 | Andmeväljade kohustuslikkus peab olema infosüsteemi väljadel märgitud tärniga (\*). |
| KJ1-F11 | Süsteem peab automaatselt eeltäitma kõik võimalikud andmeväljad, kui need andmed on varem riigile esitatud või kui nende väärtused on võimalik automaatselt arvutada. |
| KJ1-F12 | Andmete edastus peab olema kaitstud kasutades krüpteeritud ja vajadusel autenditud kanalit. |
| KJ1-F13 | Rakendus peab logima kasutaja edukat ja ebaedukat autentimist ja sessiooni lõpetamist, kasutaja IP ja autentimismeetodit (ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID vms), eduka autendi puhul tuleks logida ka kasutaja isikukood ja mobiil-ID ning Smart-ID puhul telefoninumber. |

Sisselogimine

**Tabel 5.** Kasutusjuht: 2. Sisse logimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 2** | **Sisse logimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal, TARA |
| Eeltingimused | Kasutajakonto peab olema loodud |
| Järeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi sisse logimiseks algatab kasutaja avalehel sisselogimise. Sisselogimiseks suunatakse kasutaja TARA keskkonda, et ta saaks ennast autentida. Autentimise järel suunatakse kasutaja tagasi keskkonda. Autentimisinfo keskkonnas valideerimisel kontrollitakse vastet, kas antud isikuga seotud kasutaja eksisteerib. Kui kasutajat ei eksisteeri, kuvatakse kasutajale vastav veateade. Kui kasutaja eksisteerib, suunatakse kasutaja sisse logitud vaate avalehele aktiivse profiili vaates. Kui kasutajal on volitatud RMK töötajaks või ettevõtte esindajaks, saab kasutaja valida avavaates aktiivse profiili. Esmakordsel sisselogimisel on vaikimisi aktiivseks profiiliks eraisiku konto.  Kui süsteemi kasutaja on isik, kel puudub TARAs toetatud eID vahend, on võimalus tal sisse logida alternatiivse kasutajateekonna läbi, kus TARAs autentimise asemel saab ta ennast autentida siseselt kasutajanime ning parooli alusel. |
| BPMN protsess | Joonis 5 |
| Nõuded | Tabel 6 |

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 5**. Protsess: Sisse logimine

**Tabel 6**. Funktsionaalsed nõuded: 2. Sisse logimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ2-F1 | Kasutaja peab saama sisse logida nii TARA keskkonna vahendusel. |
| KJ2-F2 | Kui kasutajal puudub TARAs toetatud eID vahend ning talle on loodud alternatiivvoo alusel kasutajakonto, peab ta saama süsteemi sisse logida kasutajanime ning parooli vahendusel. |
| KJ2-F3 | Kasutaja peab saama soovi korral veenduda, kas keegi pole tema nime all vahepeal sisse loginud. |
| KJ2-F4 | Autenditud sessioon peab aeguma kui kasutaja ei soorita süsteemis tegevusi. |
| KJ2-F5 | Kasutajasessiooni aegumise aeg peab olema konfigureeritav. |

Kasutaja profiili valimine

**Tabel 7.** Kasutusjuht: 3. Kasutaja profiili valimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 3** | **Kasutaja profiili valimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja peab olema süsteemi autenditud |
| Järeltingimused | Kasutaja on kinnitanud vaikimisi profiili valiku |
| Lühikirjeldus | Esmakordsel sisselogimisel on vaikimisi aktiivseks profiiliks eraisiku konto. Kasutaja peab saama konfigureerida, milline on sisse logimise järgselt talle vaikimisi määratud kasutaja profiil.  Vaikimisi profiili valikuks navigeerib süsteemi kasutaja kasutajakonto seadete valikusse. Kasutajaprofiilide all kuvatakse kasutajale kõiki talle volitatud kasutaja profiile (RMK töötaja, esindatavad ettevõtted, eraisik). Kasutaja saab valida ühe profiili, mis süsteemi autentimise järel talle automaatselt määratakse (näiteks raadionupu valiku alusel). Kasutaja salvestab talle meelepärase profiili valiku. |
| BPMN protsess | Joonis 6 |
| Nõuded | Tabel 7 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 6.** Protsess: Kasutaja profiili valimine

**Tabel 8.** Funktsionaalsed nõuded: 3. Kasutaja profiili valimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ3-F1 | Süsteemi kasutajale peab kuvama kasutajakonto seadetes kõiki volitatud kasutaja profiile. |
| KJ3-F2 | Süsteemi kasutaja saab valida korraga vaid ühe aktiivse profiili. |
| KJ3-F3 | Süsteemi kasutaja peab saama oma aktiivse profiili valikut muuta mistahes ajahetkel. |
| KJ3-F4 | Süsteemi kasutaja aktiivseks seatud profiil peab aktiveeruma hiljemalt järgmiseks süsteemi autentimise hetkeks. |

Kasutaja andmete haldamine

**Tabel 9.** Kasutusjuht: 4. Kasutaja andmete haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 4** | **Kasutaja andmete haldamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on uuendanud, muutnud ja salvestanud profiili andmeid |
| Lühikirjeldus | Kasutaja peab saama konfigureerida kasutajakonto andmeid. Süsteemi kasutaja navigeerib kasutajakonto seadete valikusse. Kasutajaprofiilide all kuvatakse aktiivse profiiliga seotud andmeid (kontaktandmed, dokumendid, …). Kui kasutaja aktiivsel profiilil on andmete muutmise õigus, saab ta muuta, lisada ning kustutada profiiliga seonduvaid andmeid. Süsteemi kasutaja saab muudatused kinnitada andmete salvestamise läbi. Kindla formaadiga andmete korral kontrollitakse salvestatavate andmete formaati (näiteks emaili aadress). Kui sisestatud andmete formaat ei osutu korrektseks, kuvatakse kasutajale vastav teade ning andmete salvestamise valik ei ole seniks aktiivne, kuniks andmed ei vasta formaadile. Kohustuslike andmeväljasid ei saa salvestada tühja valikuna.  Kasutaja saab kasutajaprofiili alla üles laadida dokumente (näiteks garantiikirjad, esindusõiguse tõendid, …). Dokumentide üleslaadimisel sooritatakse kontroll faili suuruse ning formaadi osas. Kui üles laetavad dokumendid ei vasta seatud kriteeriumitele, kuvatakse kasutaja vastav veateade ning dokumente ei laeta süsteemi üles. |
| BPMN protsess | Joonis 7 |
| Nõuded | Tabel 9 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 7.** Protsess: Kasutaja profiili haldamine

**Tabel 10.** Funktsionaalsed nõuded: 4. Kasutaja profiili haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ4-F1 | Andmeväljade kohustuslikkus peab olema infosüsteemi väljadel märgitud tärniga (\*). |
| KJ4-F2 | Süsteemi kasutaja ei saa kasutaja profiili andmeid muuta, kui tal puudub selleks vastav õigus. |
| KJ4-F3 | Süsteemi kasutaja ei saa profiili andmeid salvestada, kui need ei vasta kehtestatud formaadi nõuetele (sh nõuded üleslaaditavatele dokumentidele). |
| KJ4-F4 | Andmeväljade formaadi nõuded peavad olema konfigureeritavad. |
| KJ4-F5 | Kasutaja andmete haldamise vormi puhul (näiteks faili üleslaadimine), ei tohi lehe värskendamisega tegevust korrata (faili taas üles laadida, andmeid saata, avaldust esitada). |
| KJ4-F6 | Faile ei laeta süsteemi üles ilma eelkontrolle teostamata (viiruste kontroll, formaadi kontroll, faili mahu kontroll). |
| KJ4-F7 | Kasutaja andmete muutmine (sh dokumentide üleslaadimine) peab võimaldama *backoffice* protsessides esile kutsuma tööülesande / teavituse, mida suunata kliendihaldurile. |

Kasutaja profiiliga tutvumine

**Tabel 11.** Kasutusjuht: 5. Kasutaja profiiliga tutvumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 5** | **Kasutaja profiiliga tutvumine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on oma kliendisuhte infost ülevaate saanud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi kasutaja navigeerib kasutajakonto info vaatesse. Kasutaja saab ülevaate lepingutest (lõppenud lepingud, kehtivad lepingud, arved, lepingute täituvuse ja tarnete info). Süsteemi kasutajale kuvatakse varasema kliendisuhte info alusel temale võimaldavat tuleviku perioodi potentsiaalselt tinglikud tagatud kogust. |
| BPMN protsess | Joonis 8 |
| Nõuded | Tabel 12 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 8.** Protsess: Kasutaja profiiliga tutvumine

**Tabel 12.** Funktsionaalsed nõuded: 5. Kasutaja profiiliga tutvumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ5-F1 | Süsteem peab võimaldama lepinguid staatuse alusel filtreerida. |
| KJ5-F2 | Süsteem peab kuvama vaid aktiivse profiiliga seotud infot. |
| KJ5-F3 | Lepinguid ja dokumente peab saama alla laadida. |
| KJ5-F4 | Lepinguid ja dokumente peab saama süsteemis eelvaatena avada. |
| KJ5-F5 | Süsteem peab võimaldama süvalinkide alusel kasutajat süsteemi teisele leheküljele suunama (näiteks lepingu infost minevikus toiminud enampakkumise infole). |
| KJ5-F6 | Kui kasutaja poolt tehtud päring võtab aega kauem kui 3 sekundit, peab kasutaja saama visuaalse teate, et süsteem tegeleb päringu läbiviimisega. |

Kvalifitseerimisinfo haldamine

**Tabel 13.** Kasutusjuht: 6. Kvalifitseerimisinfo haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 6** | **Kvalifitseerimisinfo haldamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal, Äriregister, EMTA |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on oma kliendisuhte infost ülevaate saanud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi kasutaja navigeerib kasutajakonto info vaatesse. Kasutaja saab ülevaate aktiivse profiili kvalifitseerimisinfost. Süsteemi kasutaja saab lisada ja muuta kvalifitseerimisinfoga seonduvat infot, lisada ning kustutada dokumente.  Süsteemi kasutajal on võimalik kvalifitseerimisinfot täita riiklike registrite päringute läbi. Näiteks saab klient käivitada päringud EMTA ning Äriregistri suunal, et pärida maksutõendi ning majandustulemuste enda kasutaja profiilile.  Klient saab salvestada kvalifitseerimisinfo enda profiilile. Kvalifitseerimisinfo haldamise vaates informeeritakse klienti, et käimasolevates enampakkumistes, kus klient osaleb, jääb kehtima kvalifitseerimisinfo, mis oli sisestatud pakkumise esitamise hetkel. |
| BPMN protsess | Joonis 9 |
| Nõuded | Tabel 14 |

A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 9.** Protsess: Kvalifitseerimisinfo haldamine

**Tabel 14.** Funktsionaalsed nõuded: 5. Kvalifitseerimisinfo haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ6-F1 | Süsteem peab võimaldama kasutajal pärida struktureeritud infot süsteemi riiklike registrite läbi. |
| KJ6-F2 | Süsteemi kasutaja ei saa kasutaja profiili andmeid muuta, kui tal puudub selleks vastav õigus. |
| KJ6-F3 | Süsteemi kasutaja ei saa profiili andmeid salvestada, kui need ei vasta kehtestatud formaadi nõuetele (sh nõuded üleslaaditavatele dokumentidele). |
| KJ6-F4 | Andmeväljade formaadi nõuded peavad olema konfigureeritavad. |
| KJ6-F5 | Faile ei laeta süsteemi üles ilma eelkontrolle teostamata (viiruste kontroll, formaadi kontroll, faili mahu kontroll). |
| KJ6-F6 | Kasutaja andmete muutmine (sh dokumentide üleslaadimine) peab võimaldama *backoffice* protsessides esile kutsuma tööülesande / teavituse, mida suunata kliendihaldurile (kvalifitseerimisinfo valideerimine). |
| KJ6-F7 | Klienti peab informeerima, mis hetkel käimasolevates enampakkumistes kvalifitseerimisinfo kehtiv seis arvesse võetakse. |
| KJ6-F8 | Kvalifitseerimisinfo kooseisu osas peab infot versioneerima koos ajatempli informatsiooniga. |

Dokumentide (sh volituste) haldamine

**Tabel 15.** Kasutusjuht: 7. Dokumentide (sh volituste) haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 7** | **Dokumentide (sh volituste) haldamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on dokumendid üle vaadanud. |
| Lühikirjeldus | Süsteemi kasutaja navigeerib kasutajakonto seadete valikusse. Kasutajaprofiilide all kuvatakse aktiivse profiiliga seotud andmeid (kontaktandmed, dokumendid, …). Kui kasutaja aktiivsel profiilil on andmete muutmise õigus, saab ta muuta, lisada ning kustutada dokumente. Süsteemi kasutaja saab muudatused kinnitada andmete salvestamise läbi.  Kasutaja saab kasutajaprofiili alla üles laadida dokumente (näiteks garantiikirjad, esindusõiguse tõendid, …). Dokumentide üleslaadimisel sooritatakse kontroll faili suuruse ning formaadi osas. Kui üles laetavad dokumendid ei vasta seatud kriteeriumitele, kuvatakse kasutaja vastav veateade ning dokumente ei laeta süsteemi üles. |
| BPMN protsess | Joonis 10 |
| Nõuded | Tabel 15 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 10.** Protsess: Dokumentide haldamine

**Tabel 16.** Funktsionaalsed nõuded: 7. Dokumentide (sh volituste) haldamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ7-F1 | Süsteemi kasutaja ei saa kasutaja profiili andmeid muuta, kui tal puudub selleks vastav õigus. |
| KJ7-F2 | Süsteemi kasutaja ei saa profiili andmeid salvestada, kui need ei vasta kehtestatud formaadi nõuetele (sh nõuded üleslaaditavatele dokumentidele). |
| KJ7-F3 | Kasutaja andmete haldamise vormi puhul (näiteks faili üleslaadimine), ei tohi lehe värskendamisega tegevust korrata (faili taas üles laadida, andmeid saata, avaldust esitada). |
| KJ7-F4 | Faile ei laeta süsteemi üles ilma eelkontrolle teostamata (viiruste kontroll, formaadi kontroll, faili mahu kontroll). |
| KJ7-F5 | Kasutaja andmete muutmine (sh dokumentide üleslaadimine) peab võimaldama *backoffice* protsessides esile kutsuma tööülesande / teavituse, mida suunata kliendihaldurile. |

Teavituste seadistamine

**Tabel 17.** Kasutusjuht: 8. Teavituste seadistamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 8** | **Teavituste seadistamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on teavitused seadistanud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi kasutaja navigeerib kasutajakonto seadete valikusse. Kasutaja avab teavituste seadistamise sätted. Kasutaja saab konfigureerida, milliseid teavitusi nii süsteemisiseselt kui ka emaili aadressile saadetakse. Teavitusi saab konfigureerida kasutaja profiili põhiselt. Kasutajale antakse edasi info, et konkreetse kuulutuse või enampakkumise kohta saab teateid tellida enampakkumise vaates.  Profiili teavituste seadistamise sätetes saab valida, kas kasutajat teavitatakse kõikidest uutest lisatud kuulutustest või saab ta seadistada, millise puidu sortimendi või kuulutuse tüübi kuulutuse kohta soovib ta teavitusi saada.  Lisaks saab süsteemi kasutaja konfigureerida, kas ta soovib teabevahetuses hallatava info kohta ka emaili teel teavitust saada. |
| BPMN protsess | Joonis 11 |
| Nõuded | Tabel 18 |

A diagram of a process

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 11.** Protsess: Teavituste seadistamine

**Tabel 18.** Funktsionaalsed nõuded: 8. Teavituste seadistamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ8-F1 | Süsteemi kasutaja ei saa teavituse seadeid muuta, kui tal puudub selleks vastav õigus. |
| KJ8-F2 | Süsteemi kasutaja saab kuulutuse tüübi ja ostuobjekti kriteeriumite alusel teavitusi seadistada. |
| KJ8-F3 | Süsteemi kasutaja teavituse sätted peavad kehtima profiili põhiselt. |
| KJ8-F4 | Klient peab saama kuulutuse / enampakkumise detailvaatest tellida teavitusi konkreetse objekti kohta. |
| KJ8-F5 | Süsteemi kasutaja peab saama seadistada, kas ta soovib teabevahetuse kohta teavitusi emaili aadressile saada. |
| KJ8-F6 | Süsteemi kasutaja ühe profiili kohta peab olema kättesaadav 1 kehtiv kontaktaadress. |

Kuulutuste sirvimine

**Tabel 19.** Kasutusjuht: 9. Kuulutuste sirvimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 9** | **Kuulutuste sirvimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on süsteemi sisse logitud |
| Järeltingimused | Kasutaja on kuulutustega tutvunud |
| Lühikirjeldus | Kasutaja navigeerib kuulutuste rubriiki. Süsteemi kasutaja näeb kuulutuste süvalingitud pealkirju, nende avaldamise hetke ning staatust. Kasutaja saab kuulutuse kirjelduse avada, filtreerida kuulutusi avaldamise hetke ning staatuse alusel. Kasutaja saab huvi pakkuva kuulutuse kohta tellida teavitusi ning alla laadida kuulutuse tähtaja kriteeriumiga kalendrikande (.ics). |
| BPMN protsess | Joonis 12 |
| Nõuded | Tabel 19 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 12.** Protsess: Kuulutuste sirvimine

**Tabel 20.** Funktsionaalsed nõuded: 9. Kuulutuste sirvimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ9-F1 | Kasutaja saab näha kuulutuste nimekirja. |
| KJ9-F2 | Kasutaja saab filtreerida kuulutusi nende staatuse, avaldamise ning tähtaja parameetri alusel. |
| KJ9-F3 | Kasutaja saab süvalingi alusel avada kuulutuse, et näha selle detailsemat sisu. |
| KJ9-F4 | Kasutaja saab tellida 1 kuulutuse täpsuse tasemel süsteemisiseseid ning emaili põhiseid teavitusi (muudatused, infovahetus, tähtaja saabumine). |
| KJ9-F5 | Kasutaja saab kuulutuse pealkirja ning tähtaega sisaldava kalendrikande (.ics) alla laadida. |

Teabevahetuses osalemine

**Tabel 21.** Kasutusjuht: 10. Teabevahetuses osalemine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 10** | **Teabevahetuses osalemine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on kuulutuste avanud |
| Järeltingimused | Kasutaja on teabevahetuses osalenud |
| Lühikirjeldus | Kasutaja avab süvalingi läbi kuulutuse detailvaate. Detailvaates on kättesaadav infovahetuse rubriik. Kasutaja saab tekstikasti sisestada küsimuse. Vastuste korral saab infovahetuse kohta kasutaja teavituse emailile, et tema küsimusele on vastatud. Vastust kuvatakse küsimuse all.  Küsimuste ja vastuste kohta on kasutajaliideses nähtav küsimuse peakiri, sisu ning saatmise aeg. |
| BPMN protsess | Joonis 13 |
| Nõuded | Tabel 21 |

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 13.** Protsess: Teabevahetuses osalemine

**Tabel 22.** Funktsionaalsed nõuded: 10. Teabevahetuses osalemine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ10-F1 | Kasutaja peab sisestama infovahetuses esitatavale küsimusele pealkirja (kohustuslik väli). |
| KJ10-F2 | Kasutaja peab küsimuse esitamiseks sisestama küsimuse tekstikasti (kohustuslik väli). |
| KJ10-F3 | Kui lehte värskendada, ei tohi esitamata sisestatav info kustuda. |
| KJ10-F4 | Kui kasutaja esitab vormi kaudu küsimuse, peab süsteem võimaldama *backoffice* protsessides esile kutsuma tööülesande / teavituse, mida suunata kliendihaldurile. |
| KJ10-F5 | Kui kasutaja küsimusele on vastatud, peab selle kohta tekkima kasutajale teavitus. |
| KJ10-F6 | Küsimuse vastuse teavituse info peab sisaldama süvalinki, mis viiks kasutaja otselingina küsimuse vastuseni. |
| KJ10-F7 | Küsimuste ja vastuste kohta peab kasutajaliideses olema nähtav küsimuse peakiri, sisu ning saatmise aeg. |

Kuulutusega tutvumine

**Tabel 23.** Kasutusjuht: 11. Kuulutustega tutvumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 11** | **Kuulutustega tutvumine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kasutaja on kuulutuste avanud |
| Järeltingimused | Kuulutuse kohta on teave omistatud |
| Lühikirjeldus | Kasutaja avab süvalingi läbi kuulutuse detailvaate. Detailvaates on kättesaadav info müügiobjekti ning kuulutuse kvalifitseerimistingimuste kohta. Lisaks on kuulutusele määratud staatus, kuulutuse avamise aeg ning (lõpp)tähtaeg.  Kui kuulutus on aktiivses staatuses, on aktiivne pakkumise esitamise funktsionaalsus. |
| BPMN protsess | Joonis 14 |
| Nõuded | Tabel 24 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 14.** Protsess: Kuulutusega tutvumine

**Tabel 24.** Funktsionaalsed nõuded: 11. Kuulutusega tutvumine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ11-F1 | Kasutaja näeb müügiobjekti infot. |
| KJ11-F2 | Kasutaja näeb kuulutuse staatust ning selle avamise ning (lõpp)tähtaja infot. |
| KJ11-F3 | Kasutaja näeb kuulutusega seotud kvalifitseerimistingimusi. |
| KJ11-F4 | Kasutaja saab kasutada pakkumise esitamise funktsionaalsust kui kuulutus on aktiivses staatuses. |

Enampakkumise protsessis osalemine

**Tabel 25.** Kasutusjuht: 12. Enampakkumise protsessis osalemine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 12** | **Enampakkumise protsessis osalemine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Kuulutus on aktiivses staatuses |
| Järeltingimused | Pakkumine on esitatud |
| Lühikirjeldus | Pakkumise vaates saab kasutaja tutvuda müügiobjekti infoga. Kasutajale kuvatakse kvalifitseerimistingimusi ning süvalinki profiilile, kus kasutaja saab hallata kvalifitseerimistingimusi. Kasutaja kinnitab, et ta on kvalifitseerimistingimuste info üle vaadanud ning vajadusel uuendanud. Kasutaja näeb talle välja arvutatud TTK infot.  Kasutajale kuvatakse mallide läbi pakkumise vorme. Kasutaja saab valida profiiliandmetest lähtuvalt tarnekohti (iga tarnekoha kohta kehtib eraldi pakkumise vorm). Kasutaja saab müügiobjekti struktuuri alusel valida sortimendi, millele pakkumine esitada. Kasutaja kalkuleerib sisestatavad mahud ning hinnad ja täidab pakkumise vormi(d).  Kinnitamise etapis näeb kasutaja ülevaadet pakkumisvormidele sisestatud infost. Kasutajal on võimalus muudatuste tegemiseks navigeerida tagasi eelmistesse protsessi sammudesse. Kui muudatusi ei ole tarvis teha, saab kasutaja allkirjastada pakkumise ning selle esitada.  Juhul kui RMK esitab vastupakkumise, saadetakse selle kohta kasutajale teavitus. Kasutaja saab süvalingi läbi liikuda vastupakkumise vormil tutvuda vastupakutud hinnaga. Kasutajal on valida, kas nõustuda RMK poolt pakutud hinnaga või mitte. Nõustumisel kinnitab kasutaja hinna, eraldatakse talle soovitud TTK maht. Kui kasutaja RMK hinnapakkumisega ei nõustu, ei määrata talle TTK mahtu ning käesolev maht eraldatakse parima vahelaohinna omanikule.  Lisaks TTK voorule on võimalik RMK-l läbi viia EPK voor. EPK voorus saab kasutaja esitada pakkumise, kui EPK vooru alguseks ei ole kasutaja enda poolt esitatud sooviavalduse mahtu täis saanud. Kasutajale kuvatakse EPK vooru alghind. Alghinnaks on määratud edukate TTK pakkumiste kaalutud keskmine hind.  EPK vooru avamise järgselt saab kasutaja esitada sarnaselt TTK voorule pakkumisi, kusjuures kohustus on pakkuda neil, kelle TTK pakkumise hind oli suurem kui EPK vooru alghind. Kui EPK vooru pakkumiste esitamise tähtaeg on saabunud, kaalutakse pakkumised ning EPK voorus jagatav maht eraldatakse parimatele pakkuja(te)le.  Eraldi kuulutusena saab RMK korraldada avatud enampakkumisi (EPA). Erisuseks võrreldes EPK protsessiga on, et EPA voorus saavad osaleda kõik pakkujad, sh eraisikud. |
| BPMN protsess | Joonis 15,Joonis 16, Joonis 17, Joonis 18 |
| Nõuded | Tabel 26 |

A diagram of a process

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 15.** Protsess: Enampakkumise protsessis osalemine (Ostusoov)

A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 16.** Protsess: Enampakkumise protsessis osalemine (Ostupakkumine)

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 17.** Protsess: Enampakkumise protsessis osalemine (Pakkumine täiendavale mahule)

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 18.** Protsess: Enampakkumise protsessis osalemine (EPA pakkumine)

**Tabel 26.** Funktsionaalsed nõuded: 12. Enampakkumise protsessis osalemine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ12-F1 | Süsteem peab kuvama kasutajale müügiobjekti info. |
| KJ12-F2 | Süsteem peab kuvama kasutajale kvalifitseerimistingimused. |
| KJ12-F3 | Süsteem peab kuvama süvalingi kasutaja profiilile kvalifitseerimistingimuste haldamiseks. |
| KJ12-F4 | Süsteem peab võimaldama kasutajal kinnitada, et ta on kvalifitseerimistingimused üle vaadanud ja vajadusel uuendanud. |
| KJ12-F5 | Süsteem peab kuvama kasutajale välja arvutatud TTK info. |
| KJ12-F6 | Süsteem peab kuvama pakkumise vormid vastavalt mallidele. |
| KJ12-F7 | Süsteem peab võimaldama kasutajal valida tarnekohad profiiliandmete põhjal. |
| KJ12-F8 | Süsteem peab looma iga valitud tarnekoha kohta eraldi pakkumise vormi. |
| KJ12-F9 | Süsteem peab võimaldama kasutajal valida sortimendi müügiobjekti struktuuri alusel. |
| KJ12-F10 | Süsteem peab võimaldama kasutajal sisestada mahud ja hinnad. |
| KJ12-F11 | Süsteem peab võimaldama kasutajal täita pakkumise vormi(d). |
| KJ12-F12 | Süsteem peab kuvama kasutajale ülevaate sisestatud pakkumisvormidest. |
| KJ12-F13 | Süsteem peab võimaldama kasutajal navigeerida tagasi eelmistesse sammudesse muudatuste tegemiseks. |
| KJ12-F14 | Süsteem peab võimaldama kasutajal allkirjastada ja esitada pakkumise. |
| KJ12-F15 | Süsteem peab saatma kasutajale teavituse RMK vastupakkumise kohta. |
| KJ12-F16 | Süsteem peab võimaldama kasutajal süvalingi kaudu avada vastupakkumise vormi ja tutvuda pakutud hinnaga. |
| KJ12-F17 | Süsteem peab võimaldama kasutajal kinnitada nõustumist RMK hinnaga. |
| KJ12-F18 | Süsteem peab kinnitama kasutajale soovitud TTK mahu, kui ta nõustub RMK hinnaga. |
| KJ12-F19 | Süsteem peab võimaldama kasutajal osaleda EPK voorus, kui tema sooviavalduse maht ei ole täis saanud. |
| KJ12-F20 | Süsteem peab kuvama EPK vooru alghinna, mis on määratud edukate TTK pakkumiste kaalutud keskmise hinnana. |
| KJ12-F21 | Süsteem peab võimaldama kasutajal esitada pakkumise EPK voorus. |
| KJ12-F22 | Süsteem peab kuvama, kas kasutaja TTK pakkumise hind oli suurem kui EPK alghind, ja kohustama sellisel juhul pakkumise esitamist. |
| KJ12-F23 | Süsteem peab võimaldama RMK-l korraldada avatud enampakkumise (EPA) eraldi kuulutusena. |
| KJ12-F24 | Süsteem peab võimaldama kõigil pakkujatel, sh eraisikutel, osaleda EPA voorus. |

Lepingu sõlmimine

**Tabel 27.** Kasutusjuht: 13. Lepingu sõlmimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 13** | **Lepingu sõlmimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal, DHS |
| Eeltingimused | Enampakkumine on võidetud |
| Järeltingimused | Leping on sõlmitud |
| Lühikirjeldus | Enampakkumise võidu järgselt luuakse RMK poolt lepingu mustand. Mustand esitatakse kasutajale tutvumiseks. Kui lepingu mustand vajab täiendamist, saab kasutaja muudatuste soovidest teabevahetuse läbi teada anda. Vajadusel vastab RMK töötaja teabevahetuse läbi kasutajale ning sooritab lepingu mustandis muudatusi. Kui lepingu mustand on kasutajale sobiv, allkirjastab ta lepingu. Leping salvestatakse allkirjastatud kujul DHS-i. Vajadusel allkirjastatakse leping ka RMK esindaja poolt. Leping jääb kasutajale profiili andmetest kättesaadavaks. |
| BPMN protsess | Joonis 19 |
| Nõuded | Tabel 27 |

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 19.** Protsess: Lepingu sõlmimine ja allkirjastamine

**Tabel 28.** Funktsionaalsed nõuded: 13. Lepingu sõlmimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ13-F1 | Süsteem peab esitama lepingu mustandi kasutajale tutvumiseks. |
| KJ13-F2 | Süsteem peab võimaldama kasutajal teabevahetuse kaudu esitada soovitud muudatused lepingu mustandisse. |
| KJ13-F3 | Süsteem peab teavitama kasutajat allkirjastamise ootel olevast lepingust |
| KJ13-F4 | Süsteem peab võimaldama RMK töötajal vastata kasutajale teabevahetuse kaudu. |
| KJ13-F5 | Süsteem peab võimaldama RMK töötajal teha muudatusi lepingu mustandis vastavalt kasutaja ettepanekutele. |
| KJ13-F6 | Süsteem peab võimaldama kasutajal allkirjastada lepingu. |
| KJ13-F7 | Süsteem peab salvestama allkirjastatud lepingu DHS-i (dokumendihaldussüsteemi). |
| KJ13-F8 | Süsteem peab tagama, et allkirjastatud leping on kasutajale kättesaadav tema profiiliandmete kaudu. |
| KJ13-F9 | Süsteem peab võimaldama lepingute vahel seoseid välja kuvada (näiteks lepingute lisad). |

Lepingute jälgimine

**Tabel 29.** Kasutusjuht: 14. Lepingute jälgimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 14** | **Lepingute jälgimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal, DHS |
| Eeltingimused | Enampakkumine on võidetud |
| Järeltingimused | Leping on sõlmitud |
| Lühikirjeldus | Kasutaja navigeerib lepingute vaatesse. Kasutaja saab vaadata temaga seotud lepinguid, lepingute täituvust ja lepinguga seotud tarneid. |
| BPMN protsess | - |
| Nõuded | Tabel 30 |

**Tabel 30.** Funktsionaalsed nõuded: 14. Lepingute jälgimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ14-F1 | Süsteem kuvab kasutajale tema aktiivse profiiliga seotud lepinguid. |
| KJ14-F2 | Süsteem võimaldab kasutajal lepingu staatuse alusel lepinguid filtreerida. |
| KJ14-F3 | Süsteem võimaldab välja kuvada lepingu täituvuse ja tarnete infot. |
| KJ14-F4 | Süsteem võimaldab lepingu detailandmeid vaadata. |
| KJ14-F5 | Süsteem võimaldab lepingut alla laadida. |

RMK töötaja vaates kasutusjuhud

Järgnevalt on kirjeldatud kasutusjuhud, kus peamiseks kasutajaks on RMK sisemised töötajad.

Enampakkumise kriteeriumite seadistamine

**Tabel 31.** Kasutusjuht: 15. Enampakkumise kriteeriumite seadistamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 15** | **Enampakkumise kriteeriumite seadistamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja (RMK töötaja) |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid |  |
| Eeltingimused | - |
| Järeltingimused | Enampakkumiste kriteeriumid on seadistatud |
| Lühikirjeldus | RMK töötaja avab enampakkumise halduse vaate. Halduse vaates koostatakse pakkumise põhi. Müügiprotsessile määratakse vastutaja. Seejärel määratakse RMK töötaja poolt pakkumise – kuulutuse tüüp ning pakkumise mall(id). Seadistatakse enampakkumise avamise ning (lõpp)tähtaeg. u laetakse müügiobjekti info. Müügiobjekt lisatakse enampakkumise aluseks.  Müük avalikustatakse – kuniks enampakkumise avamise ajani on ootel staatuses, kus pakkumisi ei saa kliendid edastada. |
| BPMN protsess | Joonis 20 |
| Nõuded | Tabel 31 |

A diagram of a flowchart

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 20.** Protsess: Enampakkumiste kriteeriumite seadistamine

**Tabel 32.** Funktsionaalsed nõuded: 15. Enampakkumiste kriteeriumite seadistamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ15-F1 | Süsteem võimaldab RMK töötajal avada enampakkumise halduse vaate. |
| KJ15-F2 | Halduse vaates peab olema võimalik koostada uue enampakkumise põhiandmed. |
| KJ15-F3 | Süsteem võimaldab määrata konkreetse isiku müügiprotsessi vastutajaks. |
| KJ15-F4 | RMK töötaja saab valida pakkumise tüübi. |
| KJ15-F5 | Süsteem võimaldab valida ühe või mitu pakkumise malli. |
| KJ15-F6 | Süsteem võimaldab importida MOKst pakkumise malle. |
| KJ15-F7 | Süsteem võimaldab määrata enampakkumise avamise kuupäeva ja kellaaega. |
| KJ15-F8 | Süsteem võimaldab määrata enampakkumise lõpptähtaega ja -kellaaega. |
| KJ15-F9 | Süsteem võimaldab importida müügiobjekti andmed u. |
| KJ15-F10 | Laetud müügiobjekt peab olema lisatav enampakkumise aluseks. |
| KJ15-F11 | Süsteem võimaldab avalikustada müügiinfo. |
| KJ15-F12 | Enampakkumise avamise ajani peab müük olema staatuses „Ootel“. |
| KJ15-F13 | Staatuses „Ootel“ ei tohi kliendid esitada pakkumisi. |

Enampakkumise avamine

**Tabel 33.** Kasutusjuht: 16. Enampakkumise avamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 16** | **Enampakkumise avamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja (RMK töötaja) |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | - |
| Järeltingimused | Enampakkumiste kriteeriumid on seadistatud |
| Lühikirjeldus | Enampakkumine avatakse automaatselt avamise kuupäeva ja kellaaja põhjal. |
| BPMN protsess | - |
| Nõuded | Tabel 33 |

**Tabel 34.** Funktsionaalsed nõuded: 16. Enampakkumise avamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ16-F1 | Enampakkumine peab avanema automaatselt avamise kuupäeva ja kellaaja alusel. |

Pakkujate kvalifitseerimine

**Tabel 35.** Kasutusjuht: 17. Pakkujate kvalifitseerimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 17** | **Pakkujate kvalifitseerimine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja (RMK töötaja) |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid |  |
| Eeltingimused | Enampakkumine on lõppenud |
| Järeltingimused | Pakkujad on kvalifitseeritud |
| Lühikirjeldus | RMK töötaja saab vaadata läbi pakkumise esitamisel fikseeritud kliendi kvalifitseerimistingimused. RMK töötaja saab kinnitada pakkuja kvalifitseerimise otsuse. Kui klient ei vasta kvalifitseerimistingimustele, saab RMK töötaja sisestada põhjused mitte kvalifitseerimise kohta.  RMK töötaja saab süsteemi läbi koostada kvalifitseerimise protokolli. |
| BPMN protsess | Joonis 21 |
| Nõuded | Tabel 35 |

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 21.** Protsess: Pakkujate kvalifitseerimine

**Tabel 36.** Funktsionaalsed nõuded: 17. Pakkujate kvalifitseerimine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ17-F1 | Süsteem võimaldab RMK töötajal vaadata iga pakkumise esitamisel fikseeritud kliendi kvalifitseerimistingimusi. |
| KJ17-F2 | RMK töötaja saab kinnitada, kas klient vastab kvalifitseerimistingimustele või mitte. |
| KJ17-F3 | Kui klient ei vasta kvalifitseerimistingimustele, peab süsteem võimaldama RMK töötajal sisestada põhjendused mitte kvalifitseerimise kohta. |
| KJ17-F4 | Süsteem võimaldab RMK töötajal koostada ja salvestada kvalifitseerimise protokolli. |
| KJ17-F5 | Süsteem peab võimaldada teostada kvalifitseerimisnõuete kohta automaatkontrolle. |

Edukate pakkujate välja selgitamine

**Tabel 37.** Kasutusjuht: 18. Edukate pakkujate välja selgitamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 18** | **Edukate pakkujate välja selgitamine** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja (RMK töötaja) |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Enampakkumine on lõppenud |
| Järeltingimused | Pakkujad on kvalifitseeritud |
| Lühikirjeldus | MOKis sooritatud kaalumiste tulem on edastatud u. RMK töötaja analüüsib kaalumise tulemeid ning pakkujate järjestust us. TTK voorus võrreldakse ettevõttele broneeritud planeerimispiirkonnas ettevõtte pakutud hinnast lähtuvat arvestuslikku vahelaohinda kõigi ostusoovide parima arvestusliku vahelaohinnaga TTK broneeringu planeerimispiirkondades. TTK omanikele antakse võrdluse tulemusel teada, kas RMK hinnaettepanek või teade RMK poolest TTK hinna aktseptist. EPK voorus ning EPA korral vastupakkumist RMK ei edasta. RMK töötaja vaatab üle pakkumised ning kinnitab edukad pakkujad.  Süsteem genereerib edukate pakkujate protokollid. RMK töötaja kinnitab enampakkumise tulemid us.  Edukate pakkujate väljaselgitamise järgselt toetab lepingute loomise protsessi. aitab RMK töötaja vaates koondada kokku lepingu info, et koostada lepingu mustand, mida kliendile esitada. |
| BPMN protsess | Joonis 22 |
| Nõuded | Tabel 37 |

A diagram of a diagram

AI-generated content may be incorrect.

**Joonis 22.** Protsess: Edukate pakkujate väljaselgitamine

**Tabel 38.** Funktsionaalsed nõuded: 18. Edukate pakkujate väljaselgitamine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ18-F1 | Süsteem peab võimaldama MOKis sooritatud kaalumistulemuste automaatset või manuaalset edastamist u. |
| KJ18-F2 | RMK töötaja saab us vaadata ja analüüsida kaalumise tulemusi ning pakkujate järjestust. |
| KJ18-F3 | Süsteem peab võimaldama võrrelda ettevõtte broneeritud planeerimispiirkonna TTK arvestuslikku vahelaohinda kõigi ostusoovide parima vahelao hinnaga. |
| KJ18-F4 | Süsteem peab arvutama kõigi ettevõtete TTK kogustele RMK poolse hinnaettepaneku. |
| KJ18-F5 | Süsteem peab edastama kinnitatud TTK mahud MOK-i. |
| KJ18-F6 | RMK töötaja saab vaadata kõiki esitatud pakkumisi. |
| KJ18-F7 | Süsteem võimaldab kinnitada edukad pakkujad. |
| KJ18-F8 | Süsteem genereerib automaatselt edukate pakkujate protokollid. |
| KJ18-F9 | RMK töötaja saab kinnitada enampakkumise lõplikud tulemused us. |
| KJ18-F10 | Süsteem toetab RMK töötajat lepingu loomise protsessis. |

Analüütika

**Tabel 39.** Kasutusjuht: 19. Analüütika

|  |  |
| --- | --- |
| **Kasutusjuht 19** | **Analüütika** |
| Peamine kasutaja | Süsteemi kasutaja (RMK töötaja), süsteemi peakasutaja, kontroll |
| Seotud kasutaja | - |
| Seotud süsteemid | Kliendiportaal |
| Eeltingimused | Enampakkumine on lõppenud |
| Järeltingimused | Pakkujad on kvalifitseeritud |
| Lühikirjeldus | Süsteemi sisemistele kasutajatele on kättesaadav analüütika töölaud, mille kaudu on võimalik näha enampakkumistega seotud andmeid, KPI mõõdikuid.  Analüütika protsess on teiste protsesside ülene. Analüütika vaadete loomiseks kasutatakse teiste protsesside käigus tekkivaid puidumüügiga seotud andmeid |
| BPMN protsess | - |
| Nõuded | Tabel 40 |

**Tabel 40.** Funktsionaalsed nõuded: 19. Analüütika

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Nõue** |
| KJ19-F1 | Ärianalüütika tööriist peab vajaduse tekkimisel võimaldama uute analüütiliste vaadete ehk andmetöölaudade loomist. |
| KJ19-F2 | Ärianalüütika tööriistaga loodud andmetöölaudadega peab saama andmeid analüüsida (nt ülevaadet kehtivatest lepingutest, jälgida KPIde täitumist jne). |
| KJ19-F3 | Andmetöölaual peab saama teha lepingutega seotud statistika- ja andmepäringuid ja vaadata päringu tulemusi. |
| KJ19-F4 | Andmetöölaul toodud statistika- ja andmepäringuid peab olema võimalik salvestada (s.t peab olema võimalik andmete väljavõtteid teha). |